



Guide de départ pour les nouvelles associations



mon sport. ma passion.



Guide de démarrage d'une nouvelle association de ringuette

Un jour, vous avez d'une manière ou d'une autre découvert la ringuette.

Vous y avez peut-être joué quand vous étiez enfant et, maintenant que vous avez des enfants, vous vous souvenez du plaisir que vous a procuré ce sport et vous aimeriez qu'eux-aussi puissent avoir ce genre de souvenirs. Vous avez peut-être déménagé dans une nouvelle communauté où il n'y a pas de programme de ringuette pour vos enfants et cela leur manque. Vous avez peut-être lu un article sur la ringuette en vous disant « C'est un sport qui semble amusant ». Vous avez peut-être séjourné dans une autre communauté où les gens jouaient à la ringuette. Quelqu'un vous a peut-être parlé de la ringuette ou votre enfant a peut-être trouvé des vidéos fantastiques de ringuette sur Internet et veut essayer ce sport.

Vous êtes maintenant un passionné de ce sport fantastique typiquement canadien et il n'y a malheureusement pas de programme de ringuette là où vous vivez.

Nous pouvons vous aider.

Ringuette Canada a élaboré le présent guide pour donner des conseils sur la façon de créer et de mettre sur pied une nouvelle association de ringuette dans une communauté.

AU DÉPART

En entreprenant votre démarche en vue d'installer la ringuette dans votre communauté, vous êtes confronté à deux questions principales :

- *De quoi ai-je besoin?*
- *Où puis-je trouver ce dont j'ai besoin?*

Le présent guide vous aidera à répondre à ces questions et vous donnera des idées supplémentaires à prendre en considération.

La réponse à la première question est simple : il vous faut des **personnes** et des **ressources**.

La partie suivante, qui porte sur la façon de combler ces besoins essentiels, vous aidera aussi à trouver les réponses à la deuxième question.

IL VOUS FAUT DES PERSONNES

Commençons par les personnes.

Il vous faut des ***athlètes*** et il vous faut des ***bénévoles***.

Pendant la phase initiale de votre jeune association, vous n'aurez probablement pas un grand nombre d'athlètes et il vous faudra donc peu de bénévoles.

Toutefois, en raison des différentes fonctions qui devront être remplies à mesure que votre association se développera, nous vous préparerons à répondre à ces besoins quand ils surgiront. Comme nous le disons, « Un grand nombre de personnes allège le travail ». Les gens sont beaucoup mieux disposés à assumer une tâche qui ne semble pas exiger un temps et un travail considérables. Le fait d'engager des bénévoles dès le début et de leur permettre de s'épanouir dans leur fonction est une bonne stratégie de recrutement et de fidélisation.

POUR TROUVER DES ATHLÈTES

La façon d'aborder le recrutement des athlètes dépend, dans une certaine mesure, du groupe d'âge général qui constitue votre marché cible.

- Votre enfant en est-il à ses débuts en ringuette?
- Est-il un peu plus âgé et a-t-il déjà joué à la ringuette ailleurs auparavant?
- Cherchez-vous à constituer un groupe d'adultes de votre âge, qui ont joué (ou non) à la ringuette auparavant, pour avoir une ou deux équipes récréatives adultes de ringuette?
- Voulez-vous former des équipes mixtes?

Voici quelques façons de trouver et de recruter des athlètes.

- **Le bouche-à-oreille**

La façon la plus simple de recruter des joueurs consiste tout simplement à *demande*r.

Vous pourriez être surpris d'apprendre combien de personnes, parmi vos amis et connaissances actuels, ont joué à la ringuette « il y a longtemps » et ont pensé, comme vous, que parce qu'il n'y avait pas de programme de ringuette dans la communauté, ce sport n'intéressait personne.

Si vous trouvez une personne que la ringuette intéresse, vous serez alors deux dans la même situation et, ensemble, vous pourrez soulever des montagnes.

L'une des façons les plus fructueuses de recruter des enfants de moins de 8 ans est le fait qu'une maman enthousiaste en parle à d'autres parents sur les marches de l'école en attendant la sortie des enfants. Le fait qu'un joueur enthousiaste en parle à ses amis n'est pas un procédé aussi efficace pour recruter des enfants plus âgés – dans ce cas, il faut que quelqu'un passe à l'action. Si, par exemple, un ou deux parents louent une patinoire pendant une heure et organisent une séance Pizza et ringuette à un prix minime pour chaque participant, un nombre suffisant de participants peut faire d'une telle séance un mode de recrutement dont le coût est insignifiant.

- **Les affiches**

À l'aide de votre ordinateur, imprimez de simples affiches qui indiquent un lieu, une date et une heure de réunion et qui invitent toutes les personnes intéressées à assister à cette réunion. Le lieu de la réunion pourrait être la bibliothèque locale ou tout autre lieu de rassemblement communautaire.

Placez ces affiches dans les supermarchés, à la bibliothèque, dans les magasins d'articles de sport, dans les salons de coiffure et à tout autre endroit de la communauté où l'on acceptera que vous les apposiez. Si vous ciblez les adultes, n'oubliez pas toutes les garderies locales. Les mamans dont les enfants sont en âge d'aller à la garderie ont besoin de distractions. Y a-t-il un centre de ressources familiales dans votre communauté? C'est un autre endroit où placer des affiches. De plus, renseignez-vous pour savoir si les écoles de la localité vous autoriseraient à leur fournir des affiches ou des feuilles à distribuer, si elles se chargeraient de placer ces affiches ou de distribuer ces feuilles et si elles ajouteraient vos informations dans les bulletins de l'école.

- **Les médias**

Le degré suivant en matière de perfectionnement des modes de recrutement est la publicité dans les médias.

Faites passer dans le journal communautaire local une petite annonce demandant à toutes les personnes, qui désirent faire démarrer la ringuette dans la communauté, de communiquer avec vous. Il est possible que ce journal dispose d'une page pour les activités

communautaires, où vous pourriez faire paraître votre annonce gratuitement.

Une meilleure solution consiste à acheter un petit placard publicitaire invitant toutes les personnes intéressées à venir assister à une séance d'information dans une installation communautaire locale (gratuite). Vous pouvez multiplier la valeur de cette annonce s'il vous est possible de donner en même temps au journal communautaire un angle « journalistique » – un sujet sur lequel un journaliste puisse écrire un court article – « Après 20 ans, un regain d'intérêt pour la ringuette s'amorce dans la communauté d'XYZ... » ou « La ringuette a changé et revient dans la communauté ». Les journaux communautaires sont toujours à la recherche de sujets présentant un intérêt local : vous avez donné matière à écrire au journal de votre communauté et, en plus, vous lui avez acheté une annonce.

La station de radio locale annonce-t-elle des activités communautaires? Tirez-en parti.

- **L'Internet**

Si vous ciblez des enfants plus âgés, utilisez le puissant marketing viral des programmes de réseautage personnel comme Facebook. Il se peut que vous ne sachiez pas comment vous y prendre, mais vous pouvez compter sur le fait que les adolescents de votre famille n'auront aucun problème dans ce domaine – ils pourraient même avoir des idées novatrices.

Toutes les suggestions susmentionnées sont des solutions simples et relativement peu coûteuses – ou gratuites et à faire vous-même. Penchons-nous sur d'autres **ressources** disponibles.

RESSOURCES POUR RECRUTER DES ATHLÈTES

Vous disposez immédiatement de trois sources d'outils, de programmes et d'idées :

1. l'organisme provincial de ringuette; les coordonnées de tous les organismes provinciaux de ringuette sont présentées en annexe;
2. Ringuette Canada;
3. les associations de ringuette à proximité de la vôtre.

1) Les organismes provinciaux de ringuette

L'organisme de ringuette de votre province possède probablement un choix d'outils de recrutement que vous pouvez obtenir gratuitement ou moyennant des frais minimes. Ces outils peuvent comprendre des dépliants, des livrets d'initiation à la ringuette, des DVD et des vidéos. Cet organisme pourra vous orienter vers les personnes-ressources des associations de

ringuette qui se trouvent dans les communautés voisines de la vôtre.

Tous les organismes provinciaux de ringuette ont des programmes de développement communautaire qui sont à votre disposition. Si leurs ressources le permettent, ils sauteront sur l'occasion d'établir un programme dans une nouvelle communauté et seront ravis qu'une personne ait pris l'initiative de démarrer le processus.

Au premier rang des programmes communautaires figure ***Essayez la ringuette***.

Essayez la ringuette est un système de recrutement qui a été conçu professionnellement et mis à l'essai. Le système comprend un site Web (www.essayezlaringuette.ca), un présentoir, des affiches, des brochures et des cartes d'affaires. Vous pouvez vous procurer ces fournitures auprès de l'organisme provincial de ringuette et les faire personnaliser pour votre activité. L'organisme provincial de ringuette donnera une formation gratuite à votre groupe communautaire pour lui montrer comment planifier et tenir de façon efficace une activité Essayez la ringuette. Il fournira les services d'instructeurs de développement du joueur pour que ces derniers dirigent la séance sur la patinoire, que comprend l'activité, et vous aidera dans les dispositions à prendre avant et après l'activité.

Pour qu'une activité Essayez la ringuette donne de bons résultats, il ne faut pas décider de l'organiser à la dernière minute. Vous devriez communiquer le plus tôt possible avec l'organisme provincial de ringuette pour vous assurer que, d'une part, votre organisation recevra une formation complète et disposera de suffisamment de temps pour mettre en œuvre le système et, d'autre part, que les services d'instructeurs provinciaux seront réservés et confirmés pour votre activité.

Pour les personnes qui se conforment au système Essayez la ringuette, il n'est pas rare d'obtenir un taux de recrutement de 80 p. 100 parmi les participants de l'activité.

2) Ringuette Canada

Selon les fonds disponibles, Ringuette Canada peut être en mesure de tenir une séance de **développement communautaire de la ringuette**. Ces séances sont généralement axées sur les nouvelles communautés de ringuette. (Nous encourageons les associations établies à utiliser régulièrement le système *Essayez la ringuette*.)

Ringuette Canada choisit une communauté où elle travaillera – ce peut-être à la suite de l'initiative d'une personne comme vous ou à la suite d'une demande d'un organisme provincial de ringuette – et organise des visites locales de trois ou quatre jours. Avec l'aide d'un défenseur local de la ringuette (comme vous), nous planifions deux visites.

Pendant notre première visite, nous vous rencontrons, ainsi que toutes les autres personnes que vous avez déjà recrutées, et vous faisons participer à l'organisation. Nous rencontrons les personnes-clés de l'organisme des loisirs communautaires de votre municipalité. À cette réunion, nous faisons part de l'utilité de la ringuette pour l'ensemble de la communauté et

réserveons une patinoire pour une séance *Essayez la ringuette*.

Nous communiquons aussi avec la commission ou le conseil scolaire local, en général par l'entremise du coordonnateur de la vie saine et active, pour organiser des séances de ringuette en gymnase dans les écoles.

Les écoles sont tentées par ces séances, car après la séance, nous laissons un ensemble d'équipement de ringuette en gymnase, ainsi qu'un manuel ressource pour l'enseignant.

Nous communiquons avec les médias locaux, faisons de la publicité pour votre activité dans les médias et essayons de leur donner un sujet journalistique ou des entrevues pour aider à promouvoir cette future activité.

À notre deuxième visite, nous arrivons avec une équipe d'instructeurs. Nous passons deux ou trois journées complètes à donner des leçons de ringuette en gymnase dans les écoles de la région et nous tenons une séance *Essayez la ringuette* pendant une heure sur une patinoire.

Toutes les indications de clients, les coordonnées et les inscriptions obtenues à l'aide de ces activités sont ensuite remises à la nouvelle organisation locale (la vôtre) pour qu'elle assure le suivi. Idéalement, les familles s'intéressant potentiellement à la ringuette abondent et votre nouvelle organisation est sur le point de démarrer.

3) Associations de ringuette à proximité de la vôtre

Les associations de ringuette à proximité de la vôtre peuvent vous aider de différentes façons dans vos efforts de recrutement.

Tout d'abord, elles peuvent vous aider sur le plan des joueurs qui existent déjà.

Vous serez peut-être surpris de découvrir que des athlètes de votre communauté jouent déjà à la ringuette dans une association voisine. Pour ces athlètes, le fait de venir jouer dans leur « propre » communauté dépendra de nombreux facteurs – leur âge, leurs amis, la distance qu'ils parcourent, le niveau d'habileté, depuis combien de temps ils jouent à « l'extérieur » de leur communauté, etc. Ils peuvent cependant constituer une source de joueurs qui viendra grossir le rang des vôtres. Pour obtenir que ces athlètes viennent jouer dans leur « propre » communauté, il vous faudra manifestement négocier diplomatiquement avec leur association actuelle. Pendant ce processus, veuillez vous assurer d'avoir pour principes directeurs les besoins des joueurs, et non ce qui est le « mieux » selon vous.

Sur le plan pratique, une association à proximité de la vôtre peut être un mentor utile dans le cadre du recrutement de nouveaux athlètes.

Elle peut avoir d'autres idées de recrutement qui ont donné de bons résultats. Selon la distance qui sépare cette association de la vôtre, une telle association peut avoir des

personnes-ressources auxquelles vous pouvez vous adresser; elle peut connaître des personnes qui aimeraient jouer à la ringuette ou qui connaissent d'autres personnes qui souhaiteraient le faire. « Ma cousine, qui vit à XYZ, a une fille qui voudrait peut-être jouer à la ringuette. Vous devriez lui téléphoner. » « Joan Abc jouait à la ringuette il y a plusieurs années... cela l'intéresserait peut-être. »

Il est possible que votre communauté et celle de l'association à proximité partagent une même division scolaire commune – cette association sait peut-être très bien à qui s'adresser et qui sont les alliés dans les écoles.

POUR TROUVER DES BÉNÉVOLES

Votre nouvelle organisation aura besoin de personnes dans un certain nombre de fonctions différentes :

- fonctions d'administrateurs;
- fonctions d'entraîneurs;
- fonctions d'arbitres.

Au début, vous disposerez peut-être des services d'un petit nombre de bénévoles et chacun d'entre eux devra remplir plusieurs fonctions.

Il vaut cependant la peine que nous répétions que plus tôt les fonctions seront réparties entre un plus grand nombre de personnes, mieux ce sera pour votre nouvelle association.

L'épuisement des bénévoles est principalement causé par le fait qu'un trop petit nombre de personnes essaient d'exécuter l'ensemble des tâches. L'épuisement d'un bénévole est doublement coûteux – premièrement, vous perdez ce bénévole; deuxièmement, vous devez essayer de recruter deux ou même trois personnes pour le remplacer. C'est difficile parce que les candidats potentiels considèrent ce que vous leur demandez de faire et vous répondent : « C'est trop à assumer ».

Jetons un coup d'œil aux postes à remplir.

LES ADMINISTRATEURS

On distingue trois degrés d'urgence dans le recrutement des bénévoles qui se chargeront de l'administration de votre nouvelle organisation.

Premier degré d'urgence

- Le président

- Le vice-président
- Le trésorier

Deuxième degré d'urgence

- Le registraire
- Le responsable de la fourniture de patinoires
- Le directeur des arbitres

Troisième degré d'urgence

- Le directeur des entraîneurs
- Le directeur des officiels mineurs
- Le directeur du financement
- Le directeur de la publicité

Premier degré d'urgence

Les trois premiers postes qui devront être comblés dans votre nouvelle association seront ceux du président, du vice-président et du trésorier.

Le président et le vice-président exécuteront initialement plusieurs fonctions, car ils devront se charger de nombreuses tâches, en plus des leurs, jusqu'à ce que l'organisation se développe au point de disposer des services de bénévoles supplémentaires. Le trésorier s'occupera principalement des fonds et des opérations bancaires et peut prêter son aide dans d'autres activités s'il a le temps de le faire.

Le président

Le président est le visage de votre association aux yeux du public, la principale personne avec laquelle on communique et le porte-parole de votre organisation.

Le président devrait :

- diriger l'association;
- présider les réunions de l'association;
- rapporter des idées externes aux fins de discussion;
- présenter des idées visant l'orientation et la progression de l'association;
- s'assurer que les projets convenus sont menés à terme;
- créer un réseau de personnes-ressources;
- être en contact continu avec l'organisme provincial de ringuette;
- être un signataire autorisé.

Le vice-président

Le vice-président sert de bras droit au président, tout en apprenant et en s'exerçant pour être le successeur logique du président.

Le vice-président devrait :

- présider les réunions en l'absence du président;
- être un signataire autorisé;
- s'occuper des tâches spéciales ou sortant de l'ordinaire, selon les instructions du président (ou du conseil d'administration lorsque votre association en aura un);
- être une personne-ressource pour les associations à proximité de la vôtre;
- pouvoir assumer des tâches et des responsabilités précises (par exemple, recruter les bénévoles ou être président du comité de mises en candidature).

Le trésorier

Le trésorier se charge de tous les aspects de la gestion financière de l'association.

Le trésorier devrait :

- ouvrir et maintenir le compte de banque de l'association;
- être un signataire autorisé obligatoire;
- recevoir et déposer tous les fonds de l'association;
- payer tous les comptes de l'association;
- s'assurer que tous les droits de l'association sont perçus quand ils sont exigibles (droits d'inscription);
- tenir les registres comptables (simples au début, puis devenant plus complexes à mesure que l'association se développe);
- présenter un rapport financier à chaque réunion régulière de l'association;
- trouver, au besoin, des idées de collectes de fonds.

Au démarrage de toute nouvelle association, ces trois personnes doivent se charger de toutes les fonctions indiquées comme étant celles des administrateurs de deuxième degré d'urgence.

Par exemple, il est essentiel que tous les participants de l'association soient inscrits convenablement – à votre association, à l'organisme provincial de ringuette et à Ringuette Canada. C'est une tâche qui ne peut pas être négligée; il existe, par exemple, des dates limites qui doivent être respectées et des travaux administratifs qui ne peuvent pas être ignorés.

De façon semblable, vos athlètes n'auront aucune patinoire pour jouer si personne ne s'en occupe. Quelqu'un doit réserver une patinoire et laisser savoir aux participants quand ils ont accès à la patinoire, et il faut réunir des fonds pour payer les frais de location de cette patinoire. De plus, quand les athlètes joueront, ils auront besoin d'arbitres et d'officiels mineurs. Une personne devra veiller à répondre à ces besoins.

L'idéal serait que vous démarriez votre association en ayant suffisamment de bénévoles pour commencer à combler le plus rapidement possible les postes de deuxième degré d'urgence.

Deuxième degré d'urgence

Ces postes sont très importants, et plus tôt ils seront remplis par des personnes qui « se mettront au courant », plus votre association fonctionnera efficacement et sans difficulté.

Il est évident que ce sont les expériences des nouveaux participants et des participants potentiels qui détermineront la réussite ou l'échec de votre association. Les participants n'ont généralement aucune idée du travail en coulisses qu'il faut effectuer pour leur fournir leur expérience sportive. Mais, quand les choses vont mal, ils le remarquent immédiatement – et si les choses vont mal trop souvent, ils montrent leur insatisfaction en partant.

Le fait d'avoir des bénévoles en place qui occupent les fonctions suivantes contribuera à éviter que les choses aillent mal.

Le registraire

Le registraire se charge d'inscrire avec exactitude tous les participants de l'association à tous les organismes directeurs pertinents.

Il devrait :

- consulter l'organisme provincial de ringuette pour déterminer ce qui suit :
 - les droits exigés au niveau provincial et par Ringuette Canada;
 - les formulaires exigés pour inscrire les participants à ces organismes directeurs de la ringuette;
 - les dates cruciales;
 - les avantages qui existent (par exemple, l'assurance), leur mode de paiement et les personnes qui en bénéficient;
 - les règlements de ces organismes directeurs de la ringuette, qui se rapportent à l'association;
- consulter le président (conseil d'administration) afin d'établir :
 - la politique qui énonce quelles dépenses des participants ou des équipes font partie des droits d'inscription de l'association :
 - la patinoire pour les parties?
 - les officiels (les officiels majeurs – arbitres – et les officiels mineurs – chronométreurs – ou seulement les officiels majeurs et les équipes fournissent leurs propres officiels mineurs)?
 - la patinoire pour l'entraînement?

- consulter le trésorier afin d'établir :
 - des droits d'inscription suffisamment élevés pour inclure tous les coûts obligatoires;
 - la façon dont ces droits seront perçus;
- s'assurer que tous les documents d'inscription appropriés sont remplis et soumis en temps utile à l'autorité compétente;
- veiller à ce que les dossiers complets d'inscription soient continuellement tenus à jour d'une année sur l'autre.

Le responsable de la fourniture de patinoires

Le responsable de la fourniture de patinoires s'assure que l'association dispose d'une patinoire pour les parties et les séances d'entraînement et que les équipes de l'association connaissent longtemps à l'avance leurs heures d'utilisation de la patinoire.

Il devrait :

- entrer en contact avec le service municipal qui s'occupe de l'affectation des patinoires des installations municipales;
- faire le nécessaire pour obtenir suffisamment de temps d'utilisation de patinoire (de préférence à des heures convenant à l'âge des participants) afin de répondre aux besoins de votre association;
- comprendre le cycle et le processus de facturation pour l'utilisation des patinoires municipales;
- informer le trésorier de la responsabilité de l'association sur la patinoire;
- comprendre les règlements municipaux, qui s'appliquent à la restitution du temps excédentaire d'utilisation de la patinoire, et les pénalités (au-delà du coût ordinaire), s'il y a lieu, pour la non-restitution d'une patinoire non utilisée;
- allouer équitablement le temps d'utilisation de la patinoire aux équipes de l'association pour les parties et les séances d'entraînement;
- informer les équipes de l'association des conditions d'utilisation de la patinoire et des pénalités en cas de non-respect de ces conditions;
- facturer les équipes de l'association pour les coûts d'utilisation de la patinoire dont elles sont responsables et percevoir ces comptes;
- informer le trésorier suffisamment tôt des coûts d'utilisation de la patinoire dus à la municipalité pour qu'ils soient payés à temps;
- être un défenseur de la ringuette dans le processus d'affectation des patinoires au niveau municipal.

Le directeur des arbitres

Le directeur des arbitres est responsable du recrutement et de la formation des arbitres et de leur affectation à tous les tournois et parties de votre nouvelle association.

Il devrait :

- communiquer immédiatement avec les associations à proximité de la vôtre pour savoir si certains de leurs arbitres qui ont reçu une formation seraient provisoirement disponibles au besoin (vous pourriez avoir à offrir une allocation au kilomètre, selon la distance);
- commencer immédiatement le processus de recrutement d'arbitres locaux; les sources possibles sont les suivantes :
 - les arbitres actuels de hockey mineur; la plupart sont des jeunes à qui un revenu supplémentaire peut être utile; ils ont reçu une formation préalable; ils souhaiteraient probablement arbitrer des parties supplémentaires en suivant simplement pendant une fin de semaine un cours d'arbitrage de la ringuette;
 - selon l'âge et le niveau d'habileté des nouveaux athlètes, les parents peuvent souvent être recrutés pour exercer les fonctions d'arbitres; offrez-leur l'atelier de formation gratuitement pour les inciter – essayez d'obtenir de l'organisme provincial de ringuette qu'il donne cet atelier en tant qu'initiative de développement communautaire;
- faire immédiatement le nécessaire pour tenir un atelier qui forme des parents et des adolescents de la municipalité à exercer les fonctions d'officiels mineurs, soit de chronométreurs, de marqueurs officiels et, s'il y a lieu, de préposés aux chronomètres des 30 secondes; l'organisme provincial de ringuette devrait aussi vous aider dans ce domaine;
- dès que vous avez trouvé des arbitres potentiels, communiquez avec l'organisme provincial de ringuette et prenez des dispositions pour la tenue d'un atelier sur l'arbitrage;
- nommer les arbitres et les officiels mineurs qui exerceront leurs fonctions aux parties à domicile de votre association;
- se renseigner, auprès de l'organisme provincial de ringuette, sur les programmes de mentorat dont pourraient bénéficier vos arbitres;
- à mesure que les compétences de vos arbitres augmentent, faire le nécessaire auprès de l'organisme provincial de ringuette pour amorcer un processus d'évaluation régulière;
- amorcer le recrutement continu d'arbitres;
- quand il le faut, consulter l'organisme provincial de ringuette pour emprunter ou louer des chronomètres des 30 secondes et former des préposés;
- s'il y a lieu, consulter le trésorier pour l'achat possible de chronomètres des 30 secondes.

Troisième degré d'urgence

Les postes bénévoles de troisième degré d'urgence font partie de la catégorie des postes « souhaitables mais pas indispensables ». Ce sont des postes qu'il faudrait chercher à combler à mesure que le nombre de personnes et les ressources grandissent dans votre association.

Le directeur des entraîneurs

Le poste de directeur des entraîneurs serait le premier des postes de troisième degré d'urgence que votre nouvelle association devrait pourvoir le plus tôt possible. Le directeur des entraîneurs est responsable du recrutement, de la formation continue et de la fidélisation des entraîneurs.

Il devrait :

- élaborer, en collaboration avec le conseil d'administration, un ensemble de principes et de lignes directrices de l'association axés sur l'entraînement; ces principes devraient tenir compte des lignes directrices du Développement à long terme de l'athlète, du Code d'éthique du PNCE, et des principes de Sport pur; communiquer avec l'organisme provincial de ringuette pour obtenir de l'aide dans ce domaine; les entraîneurs de l'association devraient suivre les principes de l'association en matière d'entraînement;
- trouver et recruter des candidats potentiels pour l'entraînement des équipes de l'association; au début, ces bénévoles sont généralement des parents qui consentent à le faire;
- communiquer avec l'organisme provincial de ringuette afin d'organiser la prestation d'ateliers sur l'entraînement du PNCE pour vos bénévoles; ces ateliers donneront aux entraîneurs les ressources nécessaires pour débiter : des manuels éducatifs, des livres de règlements et des idées pour planifier les séances d'entraînement;
- planifier la formation continue et le perfectionnement des entraîneurs;
- planifier le recrutement continu d'entraîneurs.

Le directeur des officiels mineurs

Le directeur des officiels mineurs est responsable du recrutement et de la formation des officiels mineurs (à l'extérieur de la patinoire) et de leur affectation aux parties. Les officiels mineurs sont les chronométrateurs, les marqueurs officiels et les préposés aux chronomètres des 30 secondes.

Le directeur des officiels mineurs devrait :

- trouver et recruter des officiels mineurs; au début, ce sont probablement des parents qui combleront ces postes; c'est bien et ils pourront se tirer d'affaires d'une façon ou d'une autre; toutefois, ils devraient avoir une formation appropriée; l'organisme provincial de ringuette devrait offrir un atelier de formation à ces personnes le plus tôt possible;
- obtenir une formation pour les officiels mineurs;
- affecter les officiels mineurs aux parties;
- être responsable de la garde et de l'entretien de l'équipement appartenant à l'association (chronomètres des 30 secondes).

Le directeur de la publicité

Le directeur de la publicité se charge de tenir les membres de votre association et le reste de la communauté au courant d'aspects intéressants du sport formidable qu'est la ringuette.

Il devrait :

- entrer en rapport avec les divers médias de la communauté;
- chercher constamment des moyens novateurs de sensibiliser la communauté à la ringuette;
- travailler en collaboration avec l'organisme provincial de ringuette à des projets qui créeront des éléments dignes d'être diffusés par les médias et s'assurer que ces éléments parviennent aux médias;
- encourager les membres de votre association à faire leur possible pour renseigner d'autres personnes sur « leur » sport :
 - en introduisant la ringuette en gymnase dans les écoles; en encourageant les enseignants à l'intégrer dans leur plan d'activités physiques;
 - en prenant la parole aux réunions de clubs philanthropiques pour parler de la ringuette, sport patrimonial typiquement canadien et reconnu comme tel par le gouvernement;
 - en promouvant, auprès des groupes d'aînés, la ringuette en gymnase et la ringuette sur glace comme étant des activités saines et sécuritaires; la ringuette est un sport pour la vie;
- faire preuve d'imagination pour promouvoir la ringuette à l'aide du plus grand nombre possible de moyens novateurs.

Le directeur du financement

Le directeur du financement se charge de chercher toutes les sources disponibles de recettes et de s'assurer de répondre aux besoins de financement de l'association.

Il devrait :

- décider, en collaboration avec le conseil d'administration et le trésorier, quels sont les besoins actuels de votre association en matière de collecte de fonds et quels seront besoins dans ce domaine pour les futures initiatives de l'association;
- communiquer avec l'organisme provincial de ringuette pour savoir quels programmes gouvernementaux de financement existent (par exemple, les bingos) et comment accéder à ces programmes;
- inscrire votre nouvelle association pour qu'elle bénéficie de tous les programmes gouvernementaux de financement qui existent déjà;
- chercher d'autres programmes gouvernementaux de financement « spéciaux » qui peuvent exister (Les femmes dans le sport, subventions pour des projets spéciaux, etc.) et soumettre une demande, si c'est approprié;
- évaluer la pertinence, l'attrait (possibilité de vente) et le travail qu'exigent les très nombreux programmes de collecte de fonds qui sont constamment proposés aux organisations sans but lucratif, comme la vôtre; le travail ou le risque justifie-t-il le gain?
- faire des recherches pour savoir dans quelles entreprises travaillent les parents des participants et les participants adultes; quelles possibilités de commandites existe-t-il?
- faire des recherches pour connaître les relations de Ringuette Canada avec le secteur privé et pour savoir comment ces relations peuvent utiles à votre communauté; (par exemple, Ringuette Canada a l'avantage d'avoir actuellement une commandite continue de Tim Hortons. Tim Hortons fournira GRATUITEMENT aux associations des chandails de ringuette Timbits moustiques pour les très jeunes joueurs. Communiquez avec le gérant du restaurant local Tim Hortons pour savoir comment bénéficier de cette offre.)

Les entraîneurs

Une fois que vous avez recruté des athlètes pour votre nouvelle association, il vous faut immédiatement des entraîneurs pour vos équipes.

Au début, vous recruterez très probablement vos entraîneurs parmi les parents des athlètes. Tout parent qui a déjà exercé la fonction d'entraîneur dans n'importe quel sport a manifestement des compétences transférables. De plus, un entraîneur de hockey transmettra certainement des connaissances importantes aux athlètes de ringuette.

Toutefois, il est important que vous vous rappeliez que la ringuette n'est pas juste « du hockey pour les filles ». C'est un sport qui nécessite un ensemble d'habiletés très spécifiques de la part des athlètes et une planification stratégique et tactiques tout à fait particulière de la part de l'entraîneur. Par conséquent, l'expérience du hockey ne devrait pas être une

caractéristique déterminante dans vos recherches en vue de recruter des entraîneurs.

Il ne faudrait pas non plus exiger des candidats un haut niveau d'habileté de patinage. Il n'existe pas nécessairement de lien direct entre la capacité d'exécuter une habileté et celle de l'enseigner. De nombreux entraîneurs de ringuette qui obtiennent d'excellents résultats sont des patineurs ordinaires. Ce qui est plus important, c'est que le candidat puisse décomposer une habileté complexe en éléments enseignables et puisse expliquer ces éléments en utilisant un langage approprié au groupe d'âge des athlètes. Il est très important que le candidat sache observer – le fait de voir et de comprendre où un athlète ou bien l'ensemble du groupe a de la difficulté, de pouvoir analyser la cause profonde du problème et de pouvoir corriger ce problème est la caractéristique d'un excellent entraîneur technique.

Vous devriez chercher des personnes qui prendront plaisir à exercer les fonctions d'entraîneurs, et non des personnes qui le feront parce qu'« il faut bien que quelqu'un s'en charge ». Si l'entraîneur prend plaisir à remplir sa fonction, les athlètes prendront plaisir à jouer. Le plaisir est de règle à ringuette.

Vous devriez chercher des personnes qui comprennent les principes du DLTA (Développement à long terme de l'athlète) et qui y croient, car ce sont des principes obligatoires de la ringuette à l'échelle nationale, provinciale et de votre nouvelle association. Le fait d'accepter et de mettre en application le DLTA implique de privilégier le plaisir et le développement des habiletés, et non la compétition et la victoire, chez tous les jeunes athlètes et les athlètes récréatifs « plus âgés » (qui ne sont pas des athlètes d'élite).

Vous devriez chercher des personnes qui reconnaîtront la valeur du Code d'éthique du PNCE, qui leur sera enseigné, et les principes de Sport pur.

Formation des entraîneurs

Quand vous aurez trouvé des personnes pour entraîner les athlètes, ces personnes devront apprendre les compétences nécessaires.

Communiquez avec l'organisme provincial de ringuette pour déterminer ce qui suit :

- les exigences auxquelles doivent satisfaire vos entraîneurs en matière de certification;
- les dates limites de certification;
- les dispositions à prendre pour les ateliers du PNCE destinés à vos nouveaux entraîneurs et à vos entraîneurs expérimentés;
- le coût des ateliers (qui le paiera – l'entraîneur ou l'association?);
- s'il existe un programme provincial de mentorat pour les entraîneurs;
- les documents auxquels vos entraîneurs peuvent accéder avant l'atelier pour les aider à démarrer.

Les arbitres

Maintenant que vous avez des athlètes et des entraîneurs, ils vont vouloir se mesurer à d'autres équipes. Toutefois, il faut des arbitres pour qu'une partie ait lieu.

Les particularités de votre nouvelle association détermineront dans quelle mesure il est urgent de recruter et de former des arbitres. Avez-vous suffisamment d'équipes dans votre association pour qu'elles jouent les unes contre les autres? Votre nouvelle association se joindra-t-elle à une ligue existante? Vos équipes commenceront-elles par jouer seulement dans des tournois?

Si vous vous joignez à une ligue existante, il y a de fortes chances que cette ligue puisse vous fournir les services de ses arbitres pour vos parties à domicile jusqu'à ce que vous ayez votre propre groupe d'arbitres.

Si vos équipes jouent seulement dans des tournois, il incombera aux organisateurs des tournois de fournir les services d'arbitres pour les parties des tournois.

Toutefois, si votre nouvelle association se trouve trop loin d'une ligue existante et si vous voulez donner à vos athlètes la possibilité de jouer de vraies parties, vous devrez recruter et former des arbitres. Les parents des participants de votre association et les arbitres de hockey mineur de la localité constituent la source la plus pratique d'arbitres potentiels.

Dans le groupe des parents, vous pourriez trouver de nouveaux arbitres pour démarrer le programme si les participants sont des débutants à la ringuette et n'ont pas un très haut niveau d'habileté ou font partie d'un groupe d'âge jeune. Le fait de pouvoir patiner assez bien et celui d'avoir suivi un atelier de niveau 1 à l'intention des arbitres devraient être des qualifications suffisantes.

Les arbitres de hockey mineur sont souvent des adolescents ou des jeunes hommes qui seraient heureux de gagner un peu plus d'argent en arbitrant des parties de ringuette. Ils présentent l'avantage d'avoir déjà suivi une formation et de posséder de l'expérience. Ils devront suivre un atelier de niveau 1, mais la transition de l'arbitrage de parties de hockey à l'arbitrage de parties de ringuette ne devrait pas être difficile.

Une fois que vous avez un groupe d'arbitres, encouragez-les à tirer partie de la formation et, si les circonstances le permettent, à relever le défi d'aller arbitrer ailleurs des parties entre des équipes dont le niveau d'habileté est plus élevé, et le groupe d'âge, plus avancé. Vous voulez que le développement de ces personnes progresse au même rythme que celui de vos athlètes. Ainsi, quand votre programme parviendra au stade où vous aurez des équipes du niveau de l'élite, vous aurez aussi les services d'arbitres de calibre approprié pour soutenir ces athlètes.

Communiquez avec l'organisme provincial de ringuette pour déterminer ce qui suit :

- les dates des ateliers de certification des arbitres;
- le coût de l'atelier;

- les ressources dont peuvent disposer vos arbitres potentiels avant qu'un atelier puisse leur être donné.

IL VOUS FAUT DES RESSOURCES

Informations de base

L'organisme provincial de ringuette

Dans le cadre de vos recherches pour obtenir des ressources, la première organisation avec laquelle vous communiquerez devrait être l'organisme provincial de ringuette. Cet organisme dispose d'un grand nombre d'informations pour aider de nouvelles associations de ringuette comme la vôtre. Il pourra vous proposer un large éventail d'outils :

- des outils de recrutement, tels que le système Essayez la ringuette et le programme Ringuette en gymnase dans les écoles, ainsi que des personnes qui ont reçu une formation pour vous aider à utiliser ces outils efficacement;
- des outils de formation, comme des ateliers de formation du PNCE (Programme national de certification des entraîneurs) pour vos entraîneurs et des ateliers de Ringuette Canada sur l'arbitrage à l'intention de vos arbitres;
- des documents imprimés, comme les Règlements officiels, des dépliants, des manuels d'éducatifs et d'autres ressources sur l'entraînement, ainsi que des documents nécessaires comme les formulaires d'inscription et de rapport officiel de la partie;
- des fonds; il est possible que l'organisme provincial de ringuette dispose d'un fonds de développement pour aider de nouvelles associations à démarrer; s'il n'en a pas, il pourra sûrement vous donner des conseils sur l'accès à des programmes de financement du gouvernement provincial (subventions de démarrage de nouvelles collectivités ou fonds provenant des bingos ou de la loterie gouvernementale); il pourra aussi vous offrir des conseils pour la planification de votre structure de tarifs afin de s'assurer que votre association ne fonctionne pas à perte;
- des avantages collectifs, comme des polices d'assurance des participants ou l'accès à une imprimerie que tous les organismes provinciaux de sport utilisent;
- des vêtements et des souvenirs de ringuette qui peuvent servir dans le cadre de collectes de fonds;
- les services d'entraîneurs et d'arbitres expérimentés qui sont disposés à servir de mentors de façon pratique à vos nouvelles recrues;
- les services d'instructeurs provinciaux de développement des habiletés, qui peuvent diriger des ateliers et des camps pour vos nouveaux athlètes (et vos entraîneurs);
- des camps de développement des habiletés offerts pendant l'été ou un programme de haute performance;
- des idées sur la façon de donner la meilleure structure à votre organisation; il est possible qu'il ait déjà un ensemble de documents organisationnels – constitution, statuts, etc. – auxquels vous puissiez vous référer; pourquoi faire gaspiller du temps et

des efforts à vos bénévoles pour réinventer la roue?

Ringuette Canada

Ringuette Canada dispose aussi d'outils précis pour aider une nouvelle association à démarrer :

- si les fonds le permettent, il est possible que Ringuette Canada puisse faire participer votre communauté à un programme complet de développement communautaire de la ringuette; comme nous l'avons indiqué précédemment, ce programme comprend l'établissement d'un réseau avec des personnes clés du service des loisirs et parcs de votre communauté, de la division scolaire locale et des médias;
- les principaux partenaires des commandites nationales peuvent, grâce à leurs succursales locales, fournir des uniformes, des prix ou des rafraîchissements pour les tournois;
- Ringuette Canada travaille avec l'organisme de ringuette de votre province à l'élaboration d'outils et d'initiatives, comme le développement de partenariats avec les organismes d'autres sports connexes, pour tirer parti, à l'aide du nombre combiné de leurs membres, des politiques gouvernementales favorables au sport;
- les programmes de Ringuette Canada destinés à aider la ringuette au niveau local tiennent compte des politiques novatrices du gouvernement fédéral en matière de sport, comme le Développement à long terme de l'athlète, et les mettent en œuvre;
- Ringuette Canada fournit le travail de développement que nécessite la production des programmes de développement des entraîneurs et des programmes de développement des arbitres, qui uniformisent la formation dans tout le pays.

Les associations à proximité de la vôtre

L'association voisine de la vôtre peut vous épargner de nombreux démarrages manqués et d'imprévus, car elle est déjà passée par là. Ainsi :

- elle pourra vous dire exactement quelle aide vous pouvez obtenir de l'organisme provincial de ringuette – et quelles sont les personnes-ressources que vous devriez connaître;
- elle peut comprendre les politiques en matière d'accès aux installations dans votre région;
- elle peut avoir un ensemble de politiques et de statuts qui conviendraient à votre nouvelle organisation;
- elle peut avoir des équipes contre lesquelles les vôtres peuvent jouer;
- elle a des arbitres compétents dont vous pouvez peut-être utiliser les services pour commencer à jouer vos propres parties;
- elle peut avoir des possibilités de commandites que votre organisation peut partager ou dont votre organisation peut bénéficier;
- elle a des bénévoles compétents qui peuvent aider vos nouvelles personnes à « démarrer »;
- elle peut avoir investi un gros capital dans de l'équipement comme des chronomètres des 30 secondes, que vous pourriez emprunter ou louer jusqu'à ce que vous puissiez

vous permettre d'acheter les vôtres.

INSTALLATIONS ET ÉQUIPEMENT

Le Service municipal des loisirs et parcs

Vous désirez manifestement établir dès le départ une bonne relation de travail avec ces personnes. Elles contrôlent la ressource matérielle la plus importante dont vous avez besoin – une ou des arénas. Vous devrez les consulter immédiatement sur des sujets tels que les suivants :

- les dispositions à prendre afin de disposer d'une patinoire pour les séances d'entraînement et les parties;
- les dispositions à prendre afin que les divisions nécessaires à la ringuette soient ajoutées sur la patinoire;
- les politiques d'affectation de la ou des patinoires dans votre communauté – pour savoir comment les choses fonctionnent dans les environs;

- chercher d'autres domaines de coopération qui vous seraient mutuellement bénéfiques, comme le fait d'encourager la pratique de la ringuette en gymnase chez les aînés dans le cadre des programmes en salle du système de loisirs; pourriez-vous jouer à la ringuette en gymnase dans les arénas pendant le printemps et l'été, une fois la glace enlevée?
- le service des loisirs et parcs assumerait-il ou partagerait-il le coût de dépenses en capital comme l'achat de chronomètres des 30 secondes? Il pourrait peut-être partager l'utilisation de cet équipement entre votre programme et un programme communautaire de basket-ball ou de crosse.

Magasins locaux d'articles de sport

Les athlètes vont avoir besoin d'équipement de ringuette. S'il n'existe pas de programme de ringuette dans votre communauté, cet équipement peut être difficile à trouver.

Vous devrez avoir un partenariat de travail avec un magasin local d'articles de sport. Ce partenariat pourrait s'avérer extrêmement avantageux pour votre organisation et pour ce magasin. Il est souvent plus fructueux de convaincre le propriétaire d'un magasin local indépendant de vous aider que le propriétaire d'un magasin faisant partie d'une grande chaîne. Grâce à ce partenariat, le magasin acquerra la réputation croissante d'être l'endroit où il faut aller pour se procurer de l'équipement de ringuette et, avec un peu d'entraînement, pour obtenir de bons conseils. Votre nouvelle association aura l'avantage d'avoir facilement à sa disposition de l'équipement essentiel de ringuette pour tout athlète potentiel.

Votre nouveau fournisseur devrait avoir en stock les articles suivants :

- des bâtons de ringuette; il en existe plusieurs catégories à différents prix, selon le niveau de technologie utilisé;
- des masques protecteurs faciaux ou des grilles protectrices, approuvés par l'ACNOR, offerts dans des tailles pour les jeunes et les adultes;
- des anneaux de ringuette.

C'est tout. Si ce magasin fournit déjà de l'équipement à la collectivité locale de hockey, il a en stock tous les autres articles essentiels. Plus tard, à mesure que la collectivité de la ringuette grandira, il pourrait avoir aussi les articles suivants :

- des gaines propres au sport;
- des pantalons de ringuette.

La division scolaire

La division scolaire locale dispose de deux ressources clés que votre nouvelle association pourrait utiliser. L'une est une ressource matérielle – les gymnases. L'autre est une ressource humaine – des athlètes potentiels. En établissant, en développant et en entretenant une bonne relation de travail avec le coordonnateur de la vie saine et active pour la division

scolaire, vous pouvez obtenir de nombreux avantages :

- des gymnases; s'il est difficile de trouver du temps d'utilisation d'une patinoire dans votre communauté, vous pouvez accomplir de grands progrès en utilisant le gymnase de l'école; la majorité de l'entraînement des habiletés qui se fait sur une patinoire peut s'effectuer très efficacement dans un gymnase; en fait, les jeunes athlètes apprennent souvent plus rapidement les habiletés de ringuette dans un gymnase, car il élimine une énorme variable – les habiletés de patinage; de plus, il n'y a pas besoin d'équipement, et le gymnase offre la possibilité d'entraîner d'autres habiletés fondamentales comme l'équilibre et l'agilité;
- des athlètes; le plus grand groupe d'athlètes potentiels pour votre nouvelle association se trouve dans les écoles; si, en partenariat avec la division scolaire, vous pouvez approcher ces élèves avec un programme de ringuette en gymnase, il y a de fortes chances qu'un certain nombre de ces enfants veuillent peut-être aussi essayer de jouer à la ringuette sur glace.

RÉCAPITULATION

C'est tout. Ce qui précède constitue tous les éléments de base qu'il vous faut pour démarrer un programme de ringuette dans votre communauté.

Votre réussite ne dépendra pas du nombre de médailles ou de tournois que remporteront vos équipes. La popularité de votre association montera en flèche si vous suivez simplement la première règle de la ringuette :

AMUSEZ-VOUS!

Cela s'applique à tout le monde.

Si les participants ont avant tout du plaisir, ils reviendront l'année prochaine et amèneront avec eux une foule d'amis. Sinon, ils montreront leur insatisfaction en partant et aucun championnat au monde ne les fera revenir.

Si les bénévoles ont avant tout du plaisir, ils reviendront aussi l'année prochaine avec beaucoup de nouvelles idées et d'idées novatrices qui rendront votre programme encore meilleur. Sinon, ils montreront leur insatisfaction en partant et votre organisation dépérira et disparaîtra.

Laissons les enfants être des enfants. Laissons-les jouer avec leurs amis dans un environnement sécuritaire, accueillant et stimulant. Ils auront toute la vie pour connaître les pressions et le stress.

Laissons la ringuette et votre organisation être aussi un loisir pour les bénévoles. Leur vie et la vôtre sont déjà bien trop exposées au stress, aux pressions et aux tensions. Chacun de nous a besoin d'un moyen de se débarrasser de tout cela, et non d'en avoir davantage. Partageons la charge de travail.

Faites-le. Vous aurez la meilleure association qu'il y a jamais eu.

La ringuette. Mon sport. Ma passion.

ANNEXE

COORDONNÉES

Ringuette Canada

5510, chemin Canotek, bureau 201
Gloucester (Ontario) K1J 9J4
613-748-5655
<http://www.ringuette.ca/content/splash.asp>

Association de ringuette de la Colombie-Britannique

789, rue West Pender, bureau 420
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 1H2
613-629-6583
<http://www.bcringuette.org/content/home.asp>

Association de ringuette de l'Alberta

11759, chemin Groat
Edmonton (Alberta) T5M 3K6
780-415-1750
<http://www.ringuettealberta.com/>

Association de ringuette de la Saskatchewan

1860, rue Lorne, bureau 204
Regina (Saskatchewan) S4P 2L7
306-780-9432
<http://www.ringettesask.com/>

Association de ringuette du Manitoba

200, rue Principale
Winnipeg (Manitoba) R3C 4M2
204-925-5711
<http://www.manitobaringette.ca/>

Association de ringuette de l'Ontario

3, Concorde Gate, bureau 207
Toronto (Ontario) M3C 3N7
416-426-7204
<http://www.ontario-ringette.com/>

Ringuette Québec

4545, avenue Pierre-de-Coubertin
C.P. 1000, Succursale M
Montréal (Québec) H1V 3R2
514-252-3085
<http://www.ringuette-quebec.qc.ca/>

Ringuette Nouveau-Brunswick

940, rue Centrale
Memramcook (Nouveau-Brunswick) E4K 3T4
506-545-5543
<http://www.sportnb.com/ringette/>

Ringuette Nouvelle-Écosse

5516, chemin Spring Garden, 4^e étage
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1G6
902-425-5450, poste 341
http://www.ringette.ns.ca/f_index.asp

Ringuette Île-du-Prince-Édouard

C.P. 302
40, rue Enman
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7K7
902-368-4208
<http://www.ringettepei.ca/index.php>

Association canadienne des entraîneurs

141, avenue Laurier ouest, bureau 300
Ottawa (Ontario) K1P 5J3
613-235-5000
<http://www.coach.ca/eng/index.cfm>

Au Canada, le sport c'est pour la vie

<http://www.ltad.ca/content/home.asp>

Sport pur

955, rue Green Valley, bureau 350
Ottawa ON K2C 3V4
613-521-9533
<http://www.truesportpur.ca/>

Place au sport de Canadian Tire

1-877-616-6600

<http://www.canadiantire.ca/jumpstart/>

Insérer les coordonnées de toute autre source d'informations.

Équipement

Stinger Sports

293, boulevard Saint-Jean

Pointe-Claire (Québec) H9R 3J1

514-694-0183

Dom Sports

957, avenue Roselawn

Toronto (Ontario) M6B 1B6

416-781-2338

<http://www.domsports.com/>

The Ringette Store (Calgary)

604, 52^e Avenue nord-ouest, bureau 108A

Calgary (Alberta) T2L 1V9

403-282-4355

Numéro sans frais : 1-877-68(ROCKS) 7-6257

The Ringette Store (Stratford)

2980, Ontario Street Line 34, RR n° 4

Stratford (Ontario) N5A 6S5

519-271-3000

Numéro sans frais : 1- 866-858-6888

<http://www.ringettestore.com/>